

## PER MANGIARE

**Fraternità Francescana di Betania**

**Convento del Barana** 1  
via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
tutti i giorni - dalle 10.30 alle 11.30

**Convento dei Frati Minori di San Bernardino** 2  
via Saffi 8/A, tel. 045 596497 dal lunedì al sabato  
dalle 8.15 alle 10,30 (chiuso dal 9 al 31 agosto)

**Casa di Carità San Vincenzo** 3  
via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
• Colazione: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 8.30  
• Cena: dal lunedì al sabato dalle 17.00 alle 17.45  
(chiuso ad agosto)

**Padri Filippini** 4 **SOSPESO**  
via Filippini 16 (ingresso su vicolo Campanile)  
tel. 045 8002823 - domenica 10.45-12.00  
(da fine settembre a maggio)

**Ronda della Carità** 5  
• Ex Rifugio 1, viale del Lavoro (di fronte alla Fiera)  
ex uffici mercato ortofrutticolo  
• Rifugio 2, via Campo Marzo 33  
(dietro cimitero monumentale)  
tel. 045 580390 tutte le sere dalle 22.00 alle 23.00  
colazione al Rifugio2 dalle 7.00 alle 9.00

**Associazione Casa Nostra** 6 **SOSPESO**  
per uomini con più di 50 anni  
via S. Zeno in Monte, 23  
(c/o Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911  
tutti i giorni dalle 17.30 (da settembre a giugno)

## PER LAVARSI

**Convento del Barana** 1 **SOSPESO**  
via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
mercoledì 8.00-9.00

**Convento di San Bernardino** 2  
via Saffi 8/A, tel. 045 596497  
martedì, mercoledì, venerdì e sabato 9.00-10.00  
(chiuso dal 9 al 31 agosto)

**Casa di Carità San Vincenzo** 3  
via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
dal lunedì al venerdì 09.30-11.00  
(chiuso ad agosto)

**Associazione Casa Nostra** 6 **SOSPESO**  
per uomini con più di 50 anni  
via S. Zeno in Monte 23 (c/o Istituto Don Calabria)  
tel. 045 8052911 dal lunedì al venerdì 15.00-17.30  
(da settembre a giugno)

## PER VESTIRSI

**Casa di Carità San Vincenzo** 3  
via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
donne e bambini: lunedì-mercoledì 9.00-11.30  
uomini: giovedì-venerdì 9.00-11.30  
tutti su prenotazione (chiuso ad agosto)

## PER DORMIRE

**Sportello Unico Accoglienza** 8  
Parrocchia del Tempio Votivo  
entrata lato sinistro Chiesa  
Piazzale XXV Aprile, 8 - tel. 351 8054158  
lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 9.00-12.00  
martedì 14.00-16.00

## NUMERI INFORMATIVI CORONAVIRUS

Nazionale 24 ore su 24: 1500  
Regione Veneto: 800 462 340  
AULSS9: 800 93 66 66  
(lunedì-venerdì 9.00-16.00,  
sabato 9.00-13.00 - domenica chiuso)

## SERVIZI SANITARI

**Guardia Medica ULSS 9 Scaligera**

• 9 Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15  
• 10 Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B  
• 11 Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi  
(presso ospedale di Marzana) Bus n. 92 - 31  
tel. 045 7614565  
sabato e prefestivi 10.00-20.00  
domenica e festivi 08.00-20.00  
tutti i giorni 20.00-08.00

**Cesaim - Centro Salute Immigrati** 12  
per cittadini irregolarmente soggiornanti  
via Salvo d'Acquisto 5, tel. 045 520044  
lunedì - mercoledì - venerdì 15.00-17.00  
Ambulatorio pediatrico mercoledì 9.00-11.00

## SERVIZI SOCIO-SANITARI PER LE DIPENDENZE

**Dipartimento delle Dipendenze  
ULSS 9 Scaligera** 14  
via Germania 20, tel. 045 8622235  
solo su appuntamento  
dal lunedì al venerdì 7.30-13.00  
e lunedì e giovedì 14.30-16.30

**Medicina delle Dipendenze e Servizio di  
Alcologia - ULSS 9 Scaligera** 15  
Ospedale di Marzana - piazzale Lambranzi 1  
tel. 045 8075476 accesso su appuntamento  
dal lunedì al venerdì 9.00-15.00, bus n. 92 - 31

## SERVIZI SOCIALI COMUNALI

**Sede centrale** 16  
vicolo San Domenico 13/B, tel. 045 8078051  
dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

**Centri Sociali Territoriali - CST**  
per residenti

• Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno  
CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 17  
• Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona -  
Valdonega - Ponte Crencano  
CST2 piazza Angelo Righetti 1,  
tel. 045 8379673 18  
• Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo  
CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 19  
• Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono;  
Borgo Roma - Cadidavid  
CST4 via Bacchiglione 8, tel. 045 8238111 20  
• Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San  
Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di  
Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano  
- Marzana - Santa Maria in Stelle  
CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 21  
Tutti i CST: dal lunedì al venerdì 9.00-13.00

**SI Sportello Integrato Informativo del Sociale** 16  
vicolo San Domenico 13/B, tel. 800085570  
dal lunedì al venerdì 9.00-13.00  
e martedì e giovedì 14.00-17.00  
solo su appuntamento

**Ufficio Accoglienza** 22  
per senza dimora, stranieri non residenti e minori  
stranieri non accompagnati  
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326  
dal lunedì al venerdì 9.00-13.00  
accesso solo su appuntamento

## NUMERI EMERGENZE

Ambulanza: 118  
Carabinieri: 112  
Vigili del Fuoco: 115  
Polizia di Stato: 113  
Polizia municipale: 045 807 8828

## CENTRI D'ASCOLTO E SEGRETARIATO SOCIALE

**Centro di Ascolto diocesano Caritas** 13  
Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 2379300  
solo accesso telefonico dal lunedì al venerdì 9.00-13.00  
Email: centroascolto@caritas.vr.it  
Dà informazioni sui centri di ascolto più vicini al proprio domicilio, su altri servizi utili e quelli di diretta pertinenza della Caritas tra cui l'Emporio della Solidarietà e il dispensario farmaceutico.

**Casa di Carità San Vincenzo** 3  
via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 10.00-13.00  
(chiuso ad agosto)

**Centro Diocesano Aiuto Vita** 23  
per donne in gravidanza e con bimbi fino a 3 anni  
via C. Betteloni 61, tel. 045 8012702 / 045 8002850  
dal lunedì al venerdì 9.00-13.00  
(chiuso la settimana di Ferragosto)

**Associazione Casa Nostra** 6 **SOSPESO**  
per uomini con più di 50 anni  
via S. Zeno in Monte 23 (c/o Istituto Don Calabria)  
tel. 0458052911 tutti i giorni dalle 15.30-17.30  
(da settembre a giugno)

## PER SOCIALIZZARE

su invio dei servizi sociali

**Casa Accoglienza "Il Samaritano"** 8  
centro diurno per uomini  
via dell'Artigianato 21 (ZAI), tel. 045 8250384  
dal lunedì al venerdì 14.00-18.30

**Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani** 24  
centro diurno per donne - via S. Nazaro 39/A,  
tel. 045 597393 dal lunedì al giovedì 9.00-12.00  
e 14.00-17.00, venerdì 9.00-12.00  
(chiuso la settimana di Ferragosto)

## IMMIGRATI - ALTRI SERVIZI

**Sportello Cittimm Verona Centro** 25  
Pratiche burocratiche per permanenza legale in  
Italia - via delle Franceschine 10 (presso Centro  
per l'Impiego) 2° piano, stanza 3 bis - tel. 351  
6311986 accesso telefonico sabato 9.00-12.00 o  
email: sportello1@cittimm.it (chiuso ad agosto)

**Sportello Integrazione Rifugiati** 22 **SOSPESO**  
per richiedenti e titolari protezione internazionale  
Largo Divisione Pasubio 4, tel. 045 8077824  
martedì e giovedì 10.00-12.00

## CONSULENZA LEGALE

per persone senza dimora

**Ass.ne Avvocato di strada Onlus**  
solo accesso telefonico al 393 8736884  
dal martedì al venerdì 14.30-17.00  
accesso solo su appuntamento

## RICERCA LAVORO

**Centro per l'Impiego** 25  
via delle Franceschine 10 - 2° piano  
solo solo su appuntamento  
tel. 045 4943611 - dal lunedì al venerdì 8.30-12.30  
lunedì e giovedì 14.30-16.00

**Promozione Lavoro** 28  
via Ponte Aleardi 15, tel. 045 8078782  
lavoro@comune.verona.it  
lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 15.00  
martedì e giovedì dalle 09.00 alle 18.00  
accesso solo su appuntamento  
(chiuso 1° e 2° settimana di agosto)  
solo per residenti

## ASSOCIAZIONI CARCERE - GIUSTIZIA

**Centro di Ascolto La Fraternità** 29  
via Saffi 8/A, tel. 045 8004960  
mercoledì 18.00-20.00  
venerdì 16.00-18.00  
solo su appuntamento telefonico

## WHERE TO EAT

### Fraternità Francescana di Betania

**Convento del Barana** <sup>1</sup>  
via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
everyday 10.30-11.30 am

### Convento dei Frati Minori di San Bernardino

<sup>2</sup>

via Saffi 8/A, tel. 045 596497  
Monday to Saturday from 8.15 - 10.30 am  
(closed from 9<sup>th</sup> to 31<sup>st</sup> August)

### Casa di Carità San Vincenzo

<sup>3</sup>

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
• breakfast: Monday to Friday 8.00 am - 8.30 am  
• dinner: Monday to Saturday from 05.00 - 05.45 pm  
(closed in August)

### Padri Filippini

<sup>4</sup>

via Filippini 16 (entrance on vicolo Campanile),  
tel. 045 8002823 - Sunday 10.45 am - 12.00 pm  
(from the end September to May)

**CLOSED**

### Ronda della Carità

<sup>5</sup>

• Previous Rifuge 1, viale del Lavoro (opposite the exhibition center) - formerly fruits and vegetables market offices  
• Rifuge 2, via Campo Marzo, 33 (behind the monumental cemetery)  
tel. 045 580390 - everyday 10.00-11.00 pm  
breakfast at Rifugio2 from 7.00 to 9.00 am

### Associazione Casa Nostra

<sup>6</sup>

for men over 50 years  
via S. Zeno in Monte 23 (at Istituto Don Calabria),  
tel. 045 8052911 - everyday from 05.30 pm  
(from September to June)

**CLOSED**

## WHERE TO WASH

### Convento del Barana

<sup>1</sup>

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
Wednesday 8.00-9.00 am

**CLOSED**

### Convento di San Bernardino

<sup>2</sup>

via Saffi 8/A, tel. 045 596497 - Tuesday,  
Wednesday, Friday and Saturday 9.00-10.00 am  
(closed from 9<sup>th</sup> to 31<sup>st</sup> August)

### Casa di Carità San Vincenzo

<sup>3</sup>

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
Monday to Friday 9.30-11.00 am  
(closed in August)

### Associazione Casa Nostra

<sup>6</sup>

for men over 50 years  
via S. Zeno in Monte 23 (at Istituto Don Calabria)  
tel. 045 8052911 - Monday to Saturday 03.00-  
05.30 pm (from September to June)

**CLOSED**

## WHERE TO DRESS

### Casa di Carità San Vincenzo

<sup>3</sup>

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
women and children:  
Monday - Wednesday 9.00-11.30 am  
men: Thursday - Friday 9.00-11.30 am  
all by reservation

## WHERE TO SLEEP

### Sportello Unico Accoglienza

<sup>8</sup>

Parrocchia del Tempio Votivo  
Piazzale XXV Aprile, 8 - Tel. 351 8054158  
left side entrance of the church  
Monday, Wednesday, Thursday  
and Friday 9.00 am -12.00 noon  
Tuesday 02.00-05.00 pm

## INFORMATION NUMBERS CORONAVIRUS

National 24 hours on 24: 1500

Regione Veneto: 800 462 340

AULSS9: 800 93 66 66

(Monday-Friday 9.00 am - 04.00 pm,

Saturday 9.00 am - 01.00 pm, Sunday closed)

## HEALTH SERVICES

### Emergency medical service ULSS 9 Scaligera

• <sup>9</sup> Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15  
• <sup>10</sup> Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B  
• <sup>11</sup> Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi  
(at Hospital of Marzana), bus n. 92 - 31  
tel. 045 7614565 - Saturday and day before  
public holidays 10.00 am - 08.00 pm  
Sunday and public holidays ©  
Every day 08.00 pm - 08.00 am  
Pediatric clinic Wednesday 9.00 am - 11.00 am

### Cesaim - Centro Salute Immigrati

<sup>12</sup>

for undocumented immigrants  
via Salvo d'Acquisto 5, tel. 045 520044  
Monday, Wednesday and Friday 03.00-05.00 pm

## SOCIAL AND HEALTH SERVICES FOR ADDICTIONS

### Department of addictions

**ULSS 9 Scaligera** <sup>14</sup>  
via Germania 20 , tel. 045 8622235  
Monday to Friday 7.30 am-01.00 pm  
and Monday and Thursday 2.30-4.30 pm

### Addictions Medicine and Alcoholism Service - ULSS 9 Scaligera

<sup>15</sup>

Hospital of Marzana, piazzale Lambranzi 1  
tel. 045 8075476 - Monday to Friday  
9.00 am - 03.00 pm - bus n. 92 - 31  
by appointment only

## SOCIAL AND MUNICIPAL SERVICES

### Central office

<sup>16</sup>

vicolo San Domenico 13/B, tel. 0458078051  
Monday to Friday 9.00 am - 01.00 pm

### Centri Sociali Territoriali - CST

for residents

- Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno  
CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 <sup>17</sup>
- Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona -  
Valdonega - Ponte Crencano  
CST2 piazza Angelo Righetti 1,  
tel. 045 8379673 <sup>18</sup>
- Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo  
CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 <sup>19</sup>
- Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono;  
Borgo Roma - Cadidavid  
CST4 via Bacchiglione 8, tel. 045 8238111 <sup>20</sup>
- Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San  
Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di  
Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano  
- Marzana - Santa Maria in Stelle  
CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 <sup>21</sup>

All CST: Monday to Friday 9.00 am - 01.00 pm

### SI Sportello Integrato Informativo del Sociale

<sup>16</sup>

vicolo San Domenico 13/B - tel. 800085570  
Monday to Friday 9.00 am - 01.00 pm  
and Tuesday and Thursday 2.00 - 5.00 pm  
by appointment only

### Ufficio Accoglienza

<sup>22</sup>

for homeless, non resident foreigners and  
unaccompanied minors  
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326  
Monday to Friday 9.00 am - 1.00 pm  
by appointment only

## NUMBERS FOR EMERGENCIES

Ambulance: 118

Carabinieri: 112

Fire Department: 115

State Police: 113

Municipal Police: 045 807 8828

## COUNSELING AND SOCIAL SECRETARIAT CENTERS

### Centro di Ascolto diocesano Caritas

<sup>13</sup>

Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 2379300 only  
by phone or email centroascolto@caritas.vr.it from  
Monday to Friday 09.00 am - 01.00 pm. The Car-  
itas central listening center provides information  
on listening centers closer to your home, other  
useful services and access to emporio della soli-  
darietà and pharmaceutical dispensary.

### Casa di Carità San Vincenzo

<sup>3</sup>

via Prato Santo, 15/B, tel. 045 8342685  
Monday, Wednesday, Thursday and Friday  
10.00 am - 01.00 pm (closed in August)

### Centro Diocesano Aiuto Vita

<sup>23</sup>

for pregnant women and children up to 3 years  
via C. Betteloni 61, tel. 045 8012702 / 045 8002850  
Monday to Friday 9.00 am - 01.00 pm  
(closed the week of August)

### Associazione Casa Nostra

<sup>6</sup>

for men over 50 years - via S. Zeno in Monte, 23  
(at Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911 - every  
day 03.30-05.30 pm (from September to June)

**CLOSED**

## WHERE TO SOCIALIZE

### on social services referral

### Casa Accoglienza "Il Samaritano"

<sup>8</sup>

men day care center  
via dell'Artigianato 21 (ZAI), tel. 045 8250384  
Monday to Friday 02.00-06.30 pm

### Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani

<sup>24</sup>

women day care center - Via S. Nazaro 39/A  
tel. 045 597393 Monday to Thursday 9.00 am -  
12.00 noon and 02.00-05.00 pm, Friday 9.00 am -  
12.00 noon (closed the week of August)

## IMMIGRANTS OTHER SERVICES

### Sportello Cittimm Verona Centro

<sup>25</sup>

Bureaucratic advice for legal permanence in Italy  
via delle Franceschine 10 (at Centro per l'Impiego)  
2nd floor, room 3 bis, tel. 351 6311986 only by phone  
Saturday from 9.00 am to 12.00 noon or email  
sportello1@cittimm.it (closed in August)

### Sportello Integrazione Rifugiati

<sup>22</sup>

for asylum seekers and people under international  
protection - Largo Divisione Pasubio 4, tel. 045 8077824  
Tuesday and Thursday 10.00 am - 12.00 noon

**CLOSED**

## LEGAL ADVICE

### for homeless

### Ass.ne Avvocato di strada Onlus

Tuesday to Friday 2.30-5.00 pm  
only by phone 393 8736884  
(closed from 16<sup>th</sup> July to 31<sup>st</sup> August)

## JOB SEARCH

### Centro per l'Impiego

<sup>25</sup>

via delle Franceschine 10 - 2nd floor  
tel. 045 4943611 - Monday to Friday 8.30 am - 12.30  
pm - Monday and Thursday 2.30 pm - 4.00 pm  
by appointment only

### Promozione Lavoro

<sup>28</sup>

via Ponte Aleardi 15, tel. 045 8078782  
lavoro@comune.verona.it - Monday, Wednesday  
and Friday 09.00 am - 03.00 pm  
Tuesday - Thursday 9.00 am - 6.00 pm  
by appointment only (closed from 1<sup>st</sup> to 16<sup>th</sup> August)  
for residents

## ASSOCIATIONS FOR PRISON AND JUSTICE

### Centro di Ascolto La Fraternità

<sup>29</sup>

via Saffi 8/A, tel. 045 8004960  
Wednesday 06.00-08.00 pm  
Friday 04.00-06.00 pm  
by phone appointment only